ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA
Panorama geral AA baixa

Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01 Acessibilidade física do serviço	AA02 Acessibilidade económica do serviço	AA03 Ocorrência de falhas no abastecimento	AA04 Água Segura	AA05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	AA06 Cobertura dos gastos	AA07 Adesão ao serviço	AA08 Água não faturada	AA09 Reabilitação de condutas	AA10 Ocorrência de avarias em condutas	AA11 Utilização da infraestrutura de tratamento	AA14 Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água	AA15 Perdas reais de água	AA16 Eficiência energética de instalações elevatórias	AA17 Produção de lamas de tratamento	AA18 Produção própria de energia
	Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades		APU [95; 100] AMU [90; 100] APR [80; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0; 15] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50; 100,00] %	[100] %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[0,0; 20,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0; 30] n.º/(100 km.ano)	[70; 90] %	APU [2,0; 3,0] AMU [2,0; 3,5] APR [2,0; 4,0] n.º/1000 ramais	[0,0; 3,0] [m³/(km.dia)] [0; 100] [l/(ramal.dia)]	[0,27; 0,43] kWh/(m³.100m)	Turvação <10 NTU [0,00; 0,04] Turvação ≥10 NTU [0,00; 0,10] kg/m³	[10; +∞[%
Porto	Amarante	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	83	0,66	0,5	99,09	99	106	59,3	38,9	0,6	53	- NA	2,3	1,8	X NR	- NA	X NR
	Baião																	
	Felgueiras	CM de Felgueiras	90	0,28	2,2	100,00	0	95	67,8	51,9	0,0	18	- NA	0,7	145	0,72	- NA	0
	Gondomar	Águas de Gondomar	97	0,52	1,8	99,95	100	115	97,4	12,7	0,4	16	- NA	1,6	25	0,37	- NA	21
	Lousada	CM de Lousada	99	0,42	0,1	100,00	100	100	75,1	23,1	1,3	87	- NA	2,0	61	0,41	- NA	0
	Maia	SMEAS de Maia	100	0,32	1,0	100,00	100	107	92,5	17,6	0,9	17	- NA	2,4	56	0,49	- NA	0
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	59	0,51	1,5	99,08	100	110	72,5	15,4	0,7	69	84	2,6	41	0,56	0,00	2
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	100	0,34	0,3	99,95	100	119	93,8	9,1	0,1	8	- NA	2,5	43	0,39	- NA	61
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	98	0,43	0,0	100,00	100	91	75,9	13,0	0,1	9	- NA	1,1	39	0,51	- NA	3
	Paredes	SMAS de Paredes	85	0,47	1,9	98,91	96	127	81,2	28,5	0,1	55	X NR	1,5	138	X NR	X NR	X NR
	Penafiel	Penafiel Verde	98	0,48	0,0	100,00	96	107	71,2	27,8	0,6	59	94	1,8	60	0,44	0,00	0
	Porto	Águas e Energia do Porto	100	0,23	0,6	99,07	99	123	96,3	13,3	1,5	29	- NA	2,5	67	0,41	- NA	510
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	99	0,29	0,0	99,68	76	119	97,3	17,9	0,3	29	- NA	1,2	44	X NR	- NA	0
	Santo Tirso	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	83	0,66	0,5	99,09	99	106	59,3	38,9	0,6	53	- NA	2,3	1,8	X NR	- NA	X NR
		Indaqua Santo Tirso/Trofa	94	0,48	0,3	99,73	100	126	84,4	10,4	0,1	9	6	1,8	18	0,94	0	0
	Trofa	Indaqua Santo Tirso/Trofa	94	0,48	0,3	99,73	100	126	84,4	10,4	0,1	9	6	1,8	18	0,94	0	0
	Valongo	Águas de Valongo	99	0,50	0,1	99,74	100	131	93,3	13,7	0,1	12	- NA	1,7	53	0,76	- NA	0
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	99	0,41	0,2	99,90	100	118	85,9	9,1	0,2	12	- NA	2,1	24	0,43	- NA	2
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	90	0,31	1,0	99,94	81	112	96,7	20,1	0,1	83	- NA	3,1	114	X NR	- NA	X NR
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	X NR	0,28	7,9	98,06	100	X NR	X NR	43,8	0,0	44	X NR	1,0	121	X NR	0,00	0
	Boticas	CM de Boticas	93	0,49	1,0	98,62	- NA	90	81,3	61,7	4,6	26	- NA	1,1	83	1,06	- NA	0
	Chaves	CM de Chaves	100	0,36	0,8	96,77	15	65	95,7	55,1	0,4	240	29	1,3	134	1,50	0,00	0
	Mesão Frio																	
	Murça																	
	Peso da Régua	Águas do Interior - Norte	97	0,42	0,2	99,10	84	96	86,8	34,3	1,2	8	- NA	1,8	110	0,87	- NA	0
	Sabrosa																	
	Santa Marta de Penaguião																	
	Vila Real																	

GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Panorama geral AR baixa

			Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																	
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AR02 Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	AR03 Acessibilidade económica do serviço	AR04 Ocorrência de inundações	AR05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	AR06 Cobertura dos gastos	AR08 Adesão ao serviço por rede fixa	AR09 Reabilitação de coletores	AR10 Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	AR11 Monitorização da condição de coletores	AR12 Utilização da infraestrutura de tratamento	AR14 Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	AR15 Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	AR16 Eficiência energética de instalações elevatórias	AR17 Produção de lamas no tratamento	AR18 Produção de água para reutilização	AR19 Produção própria de energia	AR20 Controlo de descargas de emergência e de tempestade	AR21 Cumprimento da licença de descarga
			[90; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25[n.º/(1000 ramais.ano)	100 %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0,0] n.º/(100 km.ano)	[75; +∞[%	[70; 95] %	APU [2,1; 2,8] AMU [2,1; 3,2] APR [2,1; 3,5] n.º/(10⁶m³.ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.º/(100 km.ano)	[0,27; 0,54] kWh/(m³.100m)	CQO < 700 mg/L [0,0; 0,6] CQO ≥ 700 mg/L [0,0; 1,0] kg/m³	Sem escassez [5,0; 100,0] Escassez reduzida ou moderada [10,0; 100,0] Escassez elevada ou severa [20,0; 100,0] Escassez extrema [30,0; 100,0] %	[10; +∞[%	[90; 100] %	[100] %
Porto	Amarante																			
	Baião	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	66	0,49	8,78	99	106	65,6	0,1	0,6	1	96	- NA	5,3	X NR	1,7	I 0,0	X NR	X NR	- NA
	Santo Tirso																			
	Trofa																			
	Felgueiras	CM de Felgueiras	46	0,13	39,78	100	33	73,9	0,0	0,4	0	- NA	- NA	6,9	1,81	- NA	- NA	0	0	- NA
	Gondomar	Águas de Gondomar	90	0,35	0,10	100	89	98,1	0,2	0,0	16	125	2,1	4,8	0,71	0,4	I 0,0	26	100	100
	Lousada	CM de Lousada	98	0,36	0,59	100	102	70,5	0,1	0,0	0	- NA	- NA	5,2	X NR	- NA	- NA	0	- NA	- NA
	Maia	SMEAS de Maia	100	0,21	1,71	100	110	91,9	0,0	0,0	0	126	3,5	10,5	0,87	0,4	I 0,0	20	0	32
	Marco de Canavezes	Águas do Marco	59	0,38	31,78	100	94	72,1	0,2	0,0	0	150	11,1	5,9	0,74	0,9	I 0,0	0	0	100
	Matosinhos	Indaqua Matosinhos	99	0,10	0,76	100	112	94,3	0,1	0,0	8	76	2,3	6,5	0,48	0,4	I 0,2	43	98	100
	Paços de Ferreira	Águas de Paços de Ferreira	100	0,46	3,38	100	68	80,1	0,1	0,0	1	272	2,7	7,9	1,07	0,5	I 0,0	0	0	0
	Paredes	SMAS de Paredes	60	0,43	15,14	93	92	80,1	0,0	0,0	0	X NR	- NA	6,9	0,81	0,0	I 0	0	- NA	- NA
	Penafiel	Penafiel Verde	86	0,50	6,34	98	101	61,1	0,1	0,0	3	77	33,1	6,3	1,36	0,3	I 0,0	0	0	100
	Porto	Águas e Energia do Porto	100	0,13	0,75	99	119	95,9	0,6	1,2	19	97	3,2	16,0	1,04	1,3	I 0,0	0	- NA	100
	Póvoa de Varzim	CM de Póvoa de Varzim	96	0,30	0,00	88	109	97,1	0,2	0,0	1	91	17,3	12,5	X NR	2,4	I 0,0	0	20	- NA
	Valongo	Águas de Valongo	98	0,32	0,05	100	128	95,0	0,3	0,0	26	104	2,0	8,8	0,58	0,7	I 0,4	0	100	100
	Vila do Conde	Indaqua Vila do Conde	93	0,25	0,83	100	113	87,6	0,1	0,0	2	83	- NA	5,3	0,66	0,0	I 0,0	0	100	- NA
	Vila Nova de Gaia	Águas de Gaia	88	0,34	0,15	100	108	98,4	0,5	0,0	0	- NA	- NA	9,9	0,63	- NA	- NA	0	- NA	- NA
Vila Real	Alijó	CM de Alijó	94	0,25	X NR	X NR	43	76,9	0,0	X NR	0	X NR	- NA	3,1	X NR	0,0	I 0,0	X NR	0	- NA
	Boticas	CM de Boticas	78	0,44	0,53	- NA	76	76,9	1,6	0,0	0	X NR	- NA	4,6	X NR	X NR	X NR	0	0	- NA
	Chaves	CM de Chaves	90	0,39	0,00	61	48	86,1	0,1	3,2	0	129	- NA	5,2	X NR	0,0	I 0,0	0	3	- NA
	Mesão Frio																			
	Murça																			
	Peso da Régua	Águas do Interior - Norte	80	0,43	2,22	84	110	85,3	0,0	0,4	0	29	- NA	7,7	1,10	0,1	I 0,0	X NR	0	- NA
	Sabrosa																			
	Santa Marta de Penaguião																			
	Vila Real																			